Documento de requerimientos de

software

***[Desarrollo de una aplicación web para a gestión de pedidos y envíos de la empresa “New Blessings” aplicando***

***prácticas Devops]***

***Fecha: [28/10/2024]***

**Tabla de contenido**

[Historial de Versiones 3](#_TOC_250017)

[Información del Proyecto 3](#_TOC_250016)

[Aprobaciones 3](#_TOC_250015)

1. [Propósito 4](#_TOC_250014)
2. [Alcance del producto / Software 4](#_TOC_250013)
3. [Referencias 4](#_TOC_250012)
4. [Funcionalidades del producto 4](#_TOC_250011)
5. [Clases y características de usuarios 5](#_TOC_250010)
6. [Entorno operativo 5](#_TOC_250009)
7. [Requerimientos funcionales 5](#_TOC_250008)
   1. (Nombre de la funcionalidad 1) 5
   2. (Nombre de la funcionalidad 2) 5
   3. (Nombre de la funcionalidad N) 5
8. [Reglas de negocio 6](#_TOC_250007)
9. [Requerimientos de interfaces externas 6](#_TOC_250006)
   1. [Interfaces de usuario 6](#_TOC_250005)
   2. [Interfaces de hardware 6](#_TOC_250004)
   3. [Interfaces de software 6](#_TOC_250003)
   4. [Interfaces de comunicación 6](#_TOC_250002)
10. [Requerimientos no funcionales 7](#_TOC_250001)
11. [Otros requerimientos 7](#_TOC_250000)

12. Glosario 7

# Historial de Versiones

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Versión** | **Autor** | **Organización** | **Descripción** |
| **05/11/2024** | **1.0** | **Nina Sinaluisa** | **Jireh** | **Definición de Requisitos** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

# Información del Proyecto

|  |  |
| --- | --- |
| Empresa / Organización | Jireh |
| Proyecto | Desarrollo de la aplicación web para la gestión de pedidos y envíos de la empresa “New Blessings” aplicando prácticas devops. |
| Fecha de preparación | 28/10/2024 |
| Cliente | "New Blessings” |
| Patrocinador principal | "New Blessings” |
| Gerente / Líder de Proyecto | Nina Sinaluisa |
| Gerente / Líder de Análisis de negocio y requerimientos | Nina Sinaluisa |

# Aprobaciones

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nombre y Apellido** | **Cargo** | **Departamento u Organización** | **Fecha** | **Firma** |
| **Nina Sinaluisa** | **Líder del proyecto** | **Desarrollo** | **28/10/**  **2024** | **Nina Sinaluisa** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

# Propósito

El presente documento describe las especificaciones del software denominado **"Gestión de Pedidos y Envíos de la empresa “New Blessings”**, versión 1.0. Este sistema está diseñado para optimizar y facilitar el flujo de trabajo de la empresa New Blessings en el proceso de gestión de pedidos y envíos.

# Alcance del producto / Software

El propósito es desarrollar una aplicación web que mejore el proceso de pedidos y envíos, permitiendo a New Blessings agilizar la administración de su flujo de trabajo y ofrecer una mejor experiencia de servicio.

**Beneficios**

* Mejora la eficiencia operativa, disminuyendo los tiempos de procesamiento de pedidos y envíos.
* Facilita el acceso a la información en tiempo real sobre el estado de los pedidos.

**Objetivos y Metas**

* Optimizar la gestión de pedidos y envíos para mejorar la satisfacción del cliente.
* Facilitar el crecimiento de la empresa permitiendo una gestión de pedidos eficiente.

# Referencias

En proceso de búsqueda bibliográfica con similitud al tema propuesto.

# Funcionalidades del producto

Gestión de Pedidos. Gestión de Clientes. Generación de Reportes.

Autenticación y Roles de Usuario. Gestión de envíos.

Gestión de pagos.

# Clases y características de usuarios

Administrador: Gestiona con frecuencia y supervisa contantemente. Cliente: Accede al sistema para realizar pedidos

# Entorno operativo

Hadware: Servidor, Dispositivos de los usuarios.

Software: SO del servidor, base de datos, lenguajes de programación y frameworks.

Red: conexión a internet.

# Requerimientos funcionales

* 1. **(Gestión de pedidos)**

RF: El sistema debe permitir el registro de un nuevo pedido ingresando los datos del cliente, producto y cantidad.

RF: El sistema debe actualizar el estado de un pedido (en proceso, enviado, entregado) a medida que se realizan cambios en el flujo de trabajo.

* 1. **de clientes)**

RF: El sistema debe permitir el registro y actualización de la información de contacto del cliente.

RF: El sistema debe permitir la consulta del historial de pedidos de un cliente específico.

* 1. **(Gestión de reportes)**

RF: El sistema debe generar reporte de cada pedido para ingresar a producción.

RF: El sistema debe generar un reporte en formato PDF al cliente para confirmar su pedido.

* 1. **(Autenticación y Roles de Usuario)**
* RF El sistema debe permitir la autenticación de usuarios mediante credenciales únicas.
* RF El sistema debe gestionar roles de usuario (administrador o cliente) y otorgar permisos según el rol asignado.
  1. **(Gestión de Envíos)**
     + RF: El sistema debe mostrar un mensaje donde muestre los datos del envío.
  2. (Gestión de Pagos)
* El sistema deberá poder realizar pagos en línea con al menos 2 tipos de pagos

# Reglas de negocio

**Roles y permisos**: Definir qué usuarios pueden realizar ciertas acciones (solo los administradores pueden modificar estados de envío, mientras que los clientes solo pueden ver sus pedidos).

**Condiciones de procesamiento de pedidos**: Establecer condiciones para que un pedido sea procesado (verificar la disponibilidad de tiempo para realizar el pedido y la confirmación de pago).

# Requerimientos de interfaces externas

## Interfaces de usuario

**Clasificación**: La interfaz de usuario puede dividirse por roles, como administrador y cliente. Cada rol accedería a áreas específicas del sistema.

## Interfaces de hardware

**Dispositivos soportados**: Computadoras de escritorio.

**Protocolos de comunicación**: Compatibilidad con redes Wi-Fi y datos móviles.

## Interfaces de software

Interacción con otros sistemas: El sistema debería integrarse con bases de datos externas para acceso a información de productos.

Bases de datos: Utilizar bases de datos SQL para gestión de datos de usuarios, pedidos, e hitorial.

Compatibilidad: Compatible con sistemas operativos Windows.

## Interfaces de comunicación

**Navegadores Web**: Interfaz compatible con los navegadores más comunes (Chrome, Firefox).

**Formularios Electrónicos**: Usados para recolección de información de pedidos y actualizaciones por parte del personal administración.

# Requerimientos no funcionales

**Seguridad**: Todos los datos sensibles, incluidos los detalles de pedidos y datos de clientes, deben ser protegidos mediante encriptación y autenticación de usuarios, además de utilizar comunicación segura (HTTPS).

**Usabilidad**: La interfaz debe ser intuitiva, amigable, y adaptarse a dispositivos móviles y computadoras, facilitando su uso por usuarios con diferentes niveles de experiencia tecnológica.

# Otros requerimientos

## Requerimientos Legales:

* Cumplimiento de la normativa ecuatoriana sobre protección de datos personales y privacidad de los usuarios.
* Inclusión de términos y condiciones de uso y políticas de privacidad, accesibles para todos los usuarios del sistema.

**Requerimientos de Bases de Datos**:

* El sistema debe utilizar una base de datos SQL para gestionar y almacenar de manera segura información de clientes, pedidos, productos y estado de envíos.
* Implementación de backups automáticos diarios para garantizar la seguridad y recuperación de datos en caso de fallo.

1. **Glosario**

**Back-End**: Parte del sistema que gestiona la lógica de negocio, base de datos, y funciones que no son visibles para el usuario final.

**Base de Datos**: Sistema que almacena y organiza la información relacionada con pedidos, clientes, y productos de la empresa.

**Front-End**: Interfaz gráfica del sistema con la que interactúa el usuario, incluye el diseño de pantallas, botones y menús.